

## **GENERAL TERMS AND CONDITIONS** **APPLICABLE TO THE MILLUU PLATFORM**

*The latest version: September 2023*

*Thank you for choosing the Milluu Platform!*

### **INTRODUCTION**

Please carefully read these General Terms and Conditions („GTCs”), applicable for the use in any way of the [www.milluu.pl](http://www.milluu.pl) website and / or the Milluu application, available in online mobile app stores (the „Platform” and / or the “Milluu Platform”).

The Platform is the property of Proptech\_Corp Poland Sp. z o. o. with its registered office in Warsaw, at OGRODOWA nr 58 , 00-878 Warsaw, entered into the Register of Businesses of the National Court Register at the District Court for the Capital City of Warsaw in Warsaw, XII Commercial Division under the number KRS number 0000995897; REGON number: 523366555, NIP number: 5252927325, having a share capital of PLN 5.000, represented by Mr. Florinel Stoian, as President of the Management Board, contact email [support@milluu.pl](mailto:support@milluu.pl) („Milluu” and / or the “Company”).

You can browse / access the Platform without having an account (“Visitor”) or you can create an account on the Platform („User”). Accessing the Platform, both as a Visitor and as a User, constitutes your unconditional and express agreement to accept these GTCs.

In this document, „we” means Milluu and „you” or „yours”, means the Visitor and / or User of the Platform, together the „Parties”.

### **THE CONTRACTUAL FRAMEWORK THAT APPLIES IN THE RELATIONSHIP BETWEEN YOU AND MILLUU**

The GTCs include [Privacy Policy](#) and [Cookies Policy](#) and forms the Contractual Framework that applies to the relationship between you and Milluu (the “Agreement”), whether you are a Visitor or a User.

## **OGÓLNE ZASADY I WARUNKI MAJĄCE** **ZASTOSOWANIE DO PLATFORMY MILLUU**

*Ostatnia wersja: Wrzesień 2023 r.*

*Dziękujemy za wybranie Platformy Milluu!*

### **WPROWADZENIE**

Prosimy o uważne zapoznanie się z niniejszymi Ogólnymi Warunkami Umowy („OWU”), mającymi zastosowanie do korzystania z serwisu internetowego [www.milluu.pl](http://www.milluu.pl) i / lub aplikacji Milluu, dostępnej w internetowych sklepach z aplikacjami mobilnymi („Platforma” i / lub „Platforma Milluu”).

Platforma jest własnością Proptech\_Corp Poland sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. OGRODOWA nr 58 , 00-878 Warszawa, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS 0000995897; numer REGON: 523366555, numer NIP: 5252927325, posiadającej kapitał zakładowy w wysokości 5.000 zł, reprezentowanej przez Pana Florinel Stoian, jako Prezesa Zarządu e-mail kontaktowy [support@milluu.pl](mailto:support@milluu.pl) (“Milluu” i / lub “Spółka”).

Możesz przeglądać / uzyskać dostęp do Platformy bez posiadania konta (“Gość”) lub założyć konto na Platformie (“Użytkownik”). Uzyskanie dostępu do Platformy, zarówno jako Gość, jak i jako Użytkownik, stanowi Twoją bezwarunkową i wyraźną zgodę na akceptację niniejszych OWU.

W niniejszym dokumencie „my” oznacza Milluu, a „Ty” lub „Twój”, „Tobie”, „Tobą” itd., oznacza Gościa i / lub Użytkownika Platformy, razem „Strony”.

### **RAMY UMOWNE, KTÓRE OBOWIĄZUJĄ W RELACJI MIĘDZY TOBĄ A MILLUU**

OWU obejmują [Politykę Prywatności](#), [Politykę Cookies](#) i łącznie stanowią ramy umowne, które mają zastosowanie do stosunków pomiędzy Tobą a Milluu („Umowa” lub „Umowa Ramowa”), niezależnie od tego, czy jesteś Gościem czy Użytkownikiem.

If you wish to benefit from Milluu's services in addition to your requirement to become a User, you will additionally accept the Special Terms and Conditions ("STCs"), applicable to the User category you belong to. In this regard, in addition to the GTCs that apply regardless of the type of User in which you fall, the following shall also apply:

- [STCs Landlord](#) – if you want to list a Property through the Milluu Platform ("User-Landlord");
- [STCs Lessee](#) – if you want to identify / rent a Property through the Milluu Platform ("User-Lessee");
- [STCs Partner](#) – if you offer ancillary services such as photographing the Property, accompanying potential lessees to view it, inspection and / or inventory of goods and any other additional services ("User-Partner");

**The GTCs and STCs complement each other and, in case of contradictions, the STCs will prevail.**

*All provisions relating to the rental of a Property through the Milluu Platform apply accordingly to those situations in which you choose to sublet a Property through the Platform.*

Acting in good faith and based on the Contractual Framework established by the Agreement, Milluu receives a power of attorney only from the Landlord and, from the perspective of the payment services executed through Milluu, Milluu is only acting on behalf of the Landlord, collecting and distributing all sums that are due based on such Agreement.

## THE MILLUU PLATFORM

Milluu offers within the Platform the services of an information company. Specifically, the Milluu Platform

Jeśli chcesz korzystać z usług Milluu oprócz wymogu zostania Użytkownikiem, dodatkowo zaakceptujesz Szczególne Warunki Umowy („SWU”), właściwe dla kategorii Użytkownika, do której należysz. W związku z tym, oprócz OWU, które obowiązują niezależnie od rodzaju Użytkownika, mogą Cię wiązać również:

- [SWU dla Wynajmujących](#) - jeżeli chcesz wystawić nieruchomości za pośrednictwem Platformy Milluu („Użytkownik-Wynajmujący”);
- [SWU dla Najemców](#) - jeśli chcesz wybrać / wynająć Nieruchomość za pośrednictwem Platformy Milluu („Użytkownik-Najemca”);
- [SWU dla Partnerów](#) - jeśli oferujesz usługi dodatkowe, takie jak fotografowanie Nieruchomości, towarzyszenie potencjalnym najemcom w jej oglądaniu, inspekcję i/lub inwentaryzację towarów oraz wszelkie inne usługi dodatkowe („Użytkownik-Partner”);

**OWU i SWU wzajemnie się uzupełniają, a w przypadku sprzeczności pierwszeństwo będą miały stosowne SWU.**

*Wszystkie postanowienia dotyczące wynajmu Nieruchomości za pośrednictwem Platformy Milluu stosuje się odpowiednio do tych sytuacji, w których zdecydujesz się na podnajem Nieruchomości za pośrednictwem Platformy.*

Działając w dobrej wierze i w oparciu o Ramy Umowne ustalone Umową, Milluu otrzymuje pełnomocnictwo wyłącznie od Wynajmującego i z punktu widzenia usług płatniczych realizowanych za pośrednictwem Milluu. Milluu działa wyłącznie w imieniu Wynajmującego, zbierając i dzieląc wszystkie kwoty należne na podstawie takiej Umowy.

## PLATFORMA MILLUU

Milluu oferuje w ramach Platformy usługi firmy informacyjnej. W szczególności Platforma Milluu

provides Users and Visitors with specific digital tools for collecting / displaying bids based on a harmonized format for researching, inspecting, locating and comparing such bids, in order to facilitate:

- connecting the landlord and lessee by electronic means, remotely, allowing them to communicate on the issue of leasing a real estate (the "Property"), as well as
- digital management of the Property, following the conclusion of the lease agreement.

Please note that **Milluu is exclusively and strictly a software solution**, which serves as an interconnection points between Users-Landlords and Users-Lessees, **offering the services of an information company. In this regard, Milluu:**

- a. does **not** exert a decisive influence on the aspects related to the type of transaction, price, commercial terms, these being exclusively incumbent on the Users-Landlords;
- b. does **not** provide intermediation services for Users in the real estate sector or intermediation services in the tourist accommodation/rental sector;
- c. accepting the GTCs you acknowledge and confirm that Milluu does **not** act as a real property agent in the meaning of Act of 21 August 1997 on the real estate management

The platform is offered as such („on a as is basis”), and Milluu **does not guarantee** the uninterrupted operation of the User Account or features.

Because the Milluu Platform operates on the Internet, the User understands and accepts that there may be inherent security risks associated with applications and websites, but not limited to the risk of losing connection, the risk of hardware or software failure, the risk of unauthorized access by third parties. Thus, you agree that we have no liability for any

zapewnia Użytkownikom i Gościom określone narzędzia cyfrowe do gromadzenia / wyświetlania ofert w oparciu o zharmonizowany format do badania, sprawdzania, lokalizowania i porównywania takich ofert, w celu ułatwienia:

- łączenie wynajmującego i najemcy drogą elektroniczną, na odległość, umożliwiając im komunikację w sprawie najmu nieruchomości, („Nieruchomość"), a także
- cyfrowe zarządzanie Nieruchomością, po zawarciu umowy najmu.

Należy pamiętać, że **Milluu jest tylko i wyłącznie oprogramowaniem**, które służy jako miejsce nawiązania kontaktu pomiędzy Użytkownikami-Wynajmującymi a Użytkownikami – Najemcami, **oferując usługi firmy informacyjnej. W związku z tym Milluu:**

- a. **nie** ma decydującego wpływu na aspekty związane z rodzajem transakcji, ceną, warunkami handlowymi, które leżą wyłącznie po stronie Użytkowników - Wynajmujących;
- b. **nie** świadczy usług pośrednictwa na rzecz Użytkowników w sektorze nieruchomości ani usług pośrednictwa w sektorze zakwaterowania turystycznego/wynajmu;
- c. akceptując OWU przyjmujesz do wiadomości i potwierdzasz, że Milluu **nie** działa jako pośrednik w obrocie nieruchomościami w rozumieniu ustawy z dnia 21 sierpnia 1997 r. o gospodarce nieruchomościami

Platforma jest oferowana na zasadzie „tak jak jest", a Milluu nie poręcza nieprzerwanego działania Konta Użytkownika lub jego funkcjonalności.

Ponieważ Platforma Milluu działa w Internecie, Użytkownik rozumie i akceptuje, że z aplikacjami i stronami internetowymi mogą wiązać się nieodłączne zagrożenia bezpieczeństwa, m.in. ryzyko utraty połączenia, ryzyko awarii sprzętu lub oprogramowania, ryzyko nieautoryzowanego dostępu osób trzecich. Tym samym Użytkownik akceptuje, że nie ponosimy żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek usterki, awarie

malfunctions, communication failures, delays, errors, or any security breaches.

**Milluu reserves the right to change the functionality of the Platform at any time, and the new terms will become applicable as soon as they are made public.**

Changing the functionality of the Platform does not coincide with a change in these GTCs.

### **IN ORDER TO USE THE MILLUU PLATFORM YOU MUST MEET THE FOLLOWING CONDITIONS:**

By accessing the Platform, creating a User account, modifying the existing User account or modifying the User category, you expressly guarantee the verification and observance of the following cumulative conditions:

- you are of legal minimum age and have full right and capacity to exercise without the need to obtain third-party approvals or consents;
- In the event that you act as a legal representative, you warrant that you are validly authorized to engage the person you represent in a direct contractual relationship with Milluu with respect to accessing, visiting or otherwise using the Platform;
- you will comply with all applicable laws, including, without limitation, those relating to privacy, intellectual property, anti-spam, taxation;
- you will provide Milluu with only true, accurate and complete data and you will be responsible for updating the information provided to you and the Property;
- you will not disclose any defamatory, slanderous, threatening, xenophobic, non-

komunikacji, opóźnienia, błędy lub jakiegokolwiek naruszenia bezpieczeństwa.

**Milluu zastrzega sobie prawo do zmiany funkcjonalności Platformy w każdym czasie, a nowe warunki będą obowiązywać od momentu ich upublicznienia.** Zmiana funkcjonalności Platformy nie pokrywa się ze zmianą niniejszych OWU.

### **ABY KORZYSTAĆ Z PLATFORMY MILLUU MUSISZ SPEŁNIĆ NASTĘPUJĄCE WARUNKI:**

Poprzez wejście na Platformę, utworzenie konta Użytkownika, modyfikację istniejącego konta Użytkownika lub modyfikację kategorii Użytkownika, Użytkownik wyraźnie zapewniasz o zapoznaniu się i zobowiązujesz się przestrzegać lub oświadczasz, co następuje:

- jesteś osobą pełnoletnią i masz pełną zdolność do czynności prawnych bez konieczności uzyskiwania zgód i zezwoleń osób trzecich;
- w przypadku, gdy działasz jako przedstawiciel prawny, gwarantujesz, że jesteś ważnie upoważniony do wejścia w imieniu i na rzecz osoby, którą reprezentujesz, w bezpośredni stosunek umowny z Milluu w odniesieniu do dostępu, odwiedzania lub innego korzystania z Platformy;
- będziesz przestrzegał wszystkich obowiązujących przepisów prawa, w tym, bez ograniczeń, przepisów dotyczących prywatności, własności intelektualnej, antyspamowych, podatkowych;
- będziesz dostarczał Milluu wyłącznie prawdziwe, dokładne i kompletne dane i będziesz odpowiedzialny za aktualizację informacji dostarczanych do Milluu i Nieruchomości;
- nie będziesz ujawniał żadnych informacji znieślawiających, oszczerczych, zawierających

violent, non-discriminatory information based on gender, race, ideology or religion or which infringes upon morality, public order, fundamental rights, civil rights, honour, privacy or image of third parties;

- you will not disclose your User Account data or make it available to third parties, and you will be solely responsible for the use of such data by third parties;
- you will immediately notify Milluu of the loss or disclosure of your username and / or password;
- you guarantee that you have the right to rent the Property and / or have the right to enter into a lease agreement and there is no physical and / or legal impediment to the rental of the Property;
- you are responsible for understanding and complying with all applicable legal requirements and regulations regarding the Property and the lease agreement concluded through the Platform;
- you have not received any restrictions from Milluu on your use of the Platform.

Milluu reserves the right to delete User Accounts whose email address has not been confirmed within 30 days of creation and those that have been inactive for 12 months.

## PAYMENTS FOR MILLUU SERVICES

The User may choose the following forms of payment for Milluu services: card payment or electronic transfer through the external payment system "imoje", operated by the company ING Bank Śląski S.A. with its seat in Katowice ("**External Payment System**").

groźby, ksenofobicznych, niedyskryminujących ze względu na płeć, rasę, ideologię lub religię lub naruszających moralność, porządek publiczny, prawa podstawowe, prawa obywatelskie, honor, prywatność lub wizerunek osób trzecich;

- nie będziesz ujawniał danych dotyczących Twojego Konta Użytkownika ani udostępniał ich osobom trzecim i będziesz ponosił wyłączną odpowiedzialność za wykorzystanie tych danych przez osoby trzecie;
- niezwłocznie powiadomisz Milluu o utracie lub ujawnieniu nazwy użytkownika i / lub hasła;
- oświadczasz, że masz prawo do wynajęcia Nieruchomości i / lub masz prawo do zawarcia umowy najmu i nie ma fizycznych i / lub prawnych przeszkód do wynajęcia Nieruchomości;
- jesteś odpowiedzialny za zrozumienie i przestrzeganie wszystkich obowiązujących wymogów prawnych i regulacji dotyczących Nieruchomości i umowy najmu zawieranej za pośrednictwem Platformy;
- nie otrzymałeś od Milluu żadnych ograniczeń korzystania z Platformy.

Milluu zastrzega sobie prawo do usunięcia Kont Użytkowników, których adres e-mail nie został potwierdzony w ciągu 30 dni od utworzenia oraz tych, które są nieaktywne od 12 miesięcy.

## DOKONYWANIE PŁATNOŚCI ZA USŁUGI MILLUU

Użytkownik może wybrać następujące formy płatności za usługi Milluu: karta płatnicza lub poprzez zewnętrzny system płatności „imoje”, obsługiwany przez firmę ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach („**Zewnętrzny System Płatności**”).

Upon selecting the External Payment System, the User will be forwarded from the Milluu website to the website of the payment system indicated above as part of the ordering procedure. Once redirected to the page of the External Payment System, the User should follow the procedure provided on the website in order to make payment.

## **THE RESPONSIBILITY FOR YOUR USER ACCOUNT AND THE CONTENT POSTED ON THE PLATFORM IS YOURS**

When creating and using your User Account, you must take certain security measures, such as: (i) choosing a strong password, (ii) maintaining and continuously updating your User Account information, (iii) protecting your Account data and accessing it. Also, as a User, you are solely responsible for the data, documents, images and any other information that you create, transmit and / or distribute („Content”) through the Milluu Platform.

In this regard, you warrant that you will not create, transmit and / or distribute Content that may be unlawful, contrary to morals and / or infringes or could infringe the rights and / or legitimate interests of other Users, Milluu and / or third parties.

Also, if you become aware of an unauthorized use of your password or User account, you must notify Milluu immediately.

You understand and agree that you are responsible for all activities that are carried out in your User Account and, to the fullest extent permitted by law, accept all risks of any authorized or unauthorized access to your User Account. Milluu cannot be held liable to the extent that the security and / or confidentiality of your user account is compromised for external reasons, not attributable to Milluu.

## **ACCEPTABLE USE OF THE MILLUU PLATFORM**

W razie wyboru metody płatności za pośrednictwem Zewnętrznego Systemu Płatności, Użytkownik w ramach procedury składania zamówienia zostanie przekierowany ze strony Milluu na stronę wskazanego powyżej systemu płatności. Po przekierowaniu na stronę danego Zewnętrznego Systemu Płatności, Użytkownik powinien w celu dokonania zapłaty postępować zgodnie z przewidzianą na stronie tego systemu procedurą.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA KONTO UŻYTKOWNIKA I TREŚCI ZAMIESZCZANE NA PLATFORMIE PONOSI UŻYTKOWNIK**

Podczas tworzenia i korzystania z Konta Użytkownika, Użytkownik jest zobowiązany podjąć pewne środki bezpieczeństwa, takie jak: (i) wybór silnego hasła, (ii) utrzymywanie i stała aktualizacja informacji o Koncie Użytkownika, (iii) ochrona danych Konta i dostępu do nich. Ponadto, jako Użytkownik, ponosisz wyłączną odpowiedzialność za dane, dokumenty, obrazy i wszelkie inne informacje, które tworzysz, przekazujesz i / lub rozpowszechniasz ("Treść") za pośrednictwem Platformy Milluu.

W związku z tym, Użytkownik gwarantuje, że nie będzie tworzył, przekazywał i / lub rozpowszechniał Treści, które mogą być niezgodne z prawem, sprzeczne z moralnością i / lub naruszają lub mogłyby naruszać prawa i / lub uzasadnione interesy innych Użytkowników, Milluu i / lub osób trzecich.

Również w przypadku powzięcia informacji o nieuprawnionym użyciu hasła lub konta Użytkownika należy niezwłocznie powiadomić Milluu.

Użytkownik rozumie i akceptuje, że jest odpowiedzialny za wszystkie działania, które są wykonywane na jego Koncie Użytkownika i, w najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z autoryzowanym lub nieautoryzowanym dostępem do jego Konta Użytkownika. Milluu nie ponosi odpowiedzialności w zakresie, w jakim bezpieczeństwo i/lub poufność Konta Użytkownika zostały naruszone z przyczyn zewnętrznych, niezależnych od Milluu.

## **NALEŻYTE KORZYSTANIE Z PLATFORMY MILLUU**

Use of the Platform for purposes other than those expressly authorized by Milluu is prohibited, and Milluu will not be liable for any damages caused by unauthorized use, which will be your responsibility and will result in the obligation to cover all damages caused.

In the event that you violate any provision of these GTCs, Milluu may restrict your access to the Platform, delete your User Account and take any other appropriate action to remedy the situation. In particular, the following actions are prohibited:

- attempting to enter the contents of the Milluu Platform in any way, deleting or modifying in any way the materials and information provided or attempting to do so;
- attempting to test or scan the vulnerability of any Milluu Platform system by accessing any non-public Milluu Platform servers or services without authorization;
- attempting to interfere with the operation of the hosting servers or the Milluu Platform in any way;
- use of any e-mail address published through the Milluu Platform for the transmission of commercial e-mails or for any other purposes other than those authorized by Milluu or other than those agreed to by the owners of such e-mail addresses;
- taking any action which is likely to harm the interests of the Company, directly or indirectly, the computer system provided by the Company, taking public positions that may have a negative impact on the Company or the services provided by it;

Korzystanie z Platformy w celach innych niż wyraźnie wskazane przez Milluu jest zabronione, a Milluu nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku nieautoryzowanego użycia, za które odpowiedzialność ponosi Użytkownik i które skutkują obowiązkiem pokrycia wszelkich szkód spowodowanych.

W przypadku naruszenia przez Użytkownika któregokolwiek z postanowień niniejszych OWU, Milluu może ograniczyć jego dostęp do Platformy, usunąć jego Konto Użytkownika oraz podjąć wszelkie inne stosowne działania w celu naprawy sytuacji. W szczególności zabronione są następujące działania:

- próby wkraczania w jakikolwiek sposób w zawartość Platformy Milluu, usuwania lub modyfikowania w jakikolwiek sposób udostępnionych materiałów i informacji lub podejmowania takich prób;
- próby testowania lub skanowania podatności jakiegokolwiek systemu Platformy Milluu poprzez uzyskanie dostępu do jakichkolwiek niepublicznych serwerów lub usług Platformy Milluu bez upoważnienia;
- próby zakłócania w jakikolwiek sposób działania serwerów hostingowych lub Platformy Milluu;
- wykorzystywanie jakiegokolwiek adresu e-mail opublikowanego za pośrednictwem Platformy Milluu do przesyłania komercyjnych wiadomości e-mail lub do celów innych niż autoryzowane przez Milluu lub innych niż uzgodnione przez właścicieli takich adresów e-mail;
- podejmowanie jakichkolwiek działań mogących bezpośrednio lub pośrednio zaszkodzić interesom Spółki, systemowi komputerowemu udostępnionemu przez Spółkę, zajmowanie publicznych stanowisk, które mogą mieć negatywny wpływ na Spółkę lub świadczone przez nią usługi;

- assigning, copying, decompiling or attempting to discover the source code of the Milluu Platform or its contents;
- removal, modification or concealment of any copyright, trademark or other intellectual property rights notices included in the Milluu Platform;
- use of the Platform for any illegal or unauthorized purpose or engaging in, encouraging or promoting any activity that is illegal or in violation of these GTCs or any other rules or policies established by us;
- use of any robot, algorithm, or other automated means to read the source code or extract data from the Milluu Platform;
- indicating a false identity by any means (for example, by using an e-mail address, name, pseudonym or otherwise);
- exploitation of the Platform for any unauthorized commercial purpose;
- listing a Property that you are not entitled to.
- przypisywanie, kopiowanie, dekompilowanie lub próby odkrycia kodu źródłowego Platformy Milluu lub jej zawartości;
- usuwania, modyfikowania lub ukrywania jakichkolwiek informacji o prawach autorskich, znakach towarowych lub innych prawach własności intelektualnej zawartych w Platformie Milluu;
- korzystanie z Platformy w jakimkolwiek nielegalnym lub nieuprawnionym celu lub angażowanie się, zachęcanie lub promowanie jakiegokolwiek działalności, która jest nielegalna lub narusza niniejsze OWU lub jakiegokolwiek inne zasady lub polityki ustanowione przez nas;
- używanie jakiegokolwiek robota, algorytmu lub innych zautomatyzowanych środków do odczytywania kodu źródłowego lub wydobywania danych z Platformy Milluu;
- wskazywanie fałszywej tożsamości w jakikolwiek sposób (na przykład poprzez użycie adresu e-mail, nazwiska, pseudonimu lub w inny sposób);
- wykorzystywania Platformy do jakichkolwiek nieuprawnionych celów komercyjnych;
- wystawianie Nieruchomości, do której nie ma się prawa.

## **MILLUU'S LIABILITY**

Milluu is not responsible or liable for: (i) the quality, safety, legality, completeness, truth or accuracy of the information about the Property and / or the content provided by the User, (ii) the ability of the Users to enter into lease agreements for the Property and / or any other service contracts.

## **ODPOWIEDZIALNOŚĆ MILLUU**

Milluu nie odpowiada za: (i) jakość, bezpieczeństwo, legalność, kompletność, prawdziwość lub dokładność informacji o Nieruchomości i / lub treści przekazywanych przez Użytkownika, (ii) zdolność Użytkowników do zawierania umów najmu Nieruchomości i / lub jakichkolwiek innych umów o świadczenie usług.



Milluu reserves the right, but without obligation, to examine the content of the User's activity in order to comply with the permitted uses provided in these GTCs and to remove, at its discretion, any information and / or data entered by Users in the Platform, which does not correspond the legal provisions in force or the internal policy of the Milluu Platform. However, Milluu assumes no obligation to do so and assumes no liability for how it decides whether or not to remove these items.

**You acknowledge and agree that, to the fullest extent permitted by the applicable law, Milluu shall in no event be liable to you or any other third party for any direct or indirect damages.,** including, but not limited to, damages for loss of profits (whether incurred directly or indirectly), loss of business reputation, cost of purchase of replacement goods or services, or any other loss resulting from or in connection with the Milluu Platform.

Subject to the express provisions of the GTCs, you understand and agree that we will not be liable for any breach or delay in the performance of our obligations arising out of any situation beyond our reasonable control, including, but not limited to, acts or omissions. to other Users, third parties, earthquake, fire, flood, government actions, acts of terrorism, working conditions or technical malfunctions (Internet connection, access to the server, etc.).

## COMPLAINT PROCEDURE

The User or Guest may contact Milluu regarding the services provided under these TCGs:

- (i) via mail to: Proptech\_Corp Poland sp. z o.o., st. OGRODOWA nr 58 , 00-878 Warsaw;
- (ii) electronically via the contact form available at: <https://www.milluu.pl/contact>;
- (iii) by telephone at: **+48 518 331 288**.

Milluu zastrzega sobie prawo, jednak bez zobowiązania, do badania treści aktywności Użytkownika w celu zapewnienia zgodności z dozwolonym użytkowaniem przewidzianym w niniejszych OWU oraz do usuwania, według własnego uznania, wszelkich informacji i/lub danych wprowadzonych przez Użytkowników na Platformie, które nie odpowiadają obowiązującym przepisom prawa lub wewnętrznej polityce Platformy Milluu. Milluu nie ma jednak takiego obowiązku i nie ponosi odpowiedzialności za to, w jaki sposób podejmie decyzję o usunięciu tych elementów.

**Użytkownik przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że w najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo Milluu w żadnym wypadku nie ponosi odpowiedzialności wobec Użytkownika lub jakiegokolwiek innej strony trzeciej za jakiegokolwiek szkody bezpośrednie lub pośrednie,** w tym między innymi za szkody z tytułu utraty zysków (poniesione bezpośrednio lub pośrednio), utraty reputacji biznesowej, kosztów zakupu towarów lub usług zastępczych lub jakichkolwiek innych strat wynikających z Platformy Milluu lub w związku z nią.

Z zastrzeżeniem postanowień OWU, Użytkownik rozumie i akceptuje, że nie będziemy ponosić odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie lub opóźnienie w wykonaniu naszych zobowiązań wynikające z jakiegokolwiek sytuacji pozostającej poza naszą rozsądną kontrolą, w tym między innymi za działania lub zaniechania innych Użytkowników, osób trzecich, trzęsienia ziemi, pożaru, powodzi, działań rządowych, aktów terroryzmu, warunków pracy lub usterek technicznych (połączenie internetowe, dostęp do serwera itp.).

## POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Użytkownik lub Gość może kontaktować się z Milluu w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego OWU w formie:

- (i) pisemnej na adres: Proptech\_Corp Poland sp. z o.o., ul. OGRODOWA nr 58 , 00-878 Warszawa;
- (ii) elektronicznej za pośrednictwem formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://www.milluu.pl/contact>;
- (iii) telefonicznej pod numerem: **+48 518 331 288**.

In the event of any disorders regarding the functioning of the Platform, including particular services of a technical nature, the User or Guest should first contact Milluu ([support@milluu.pl](mailto:support@milluu.pl)), providing the data necessary to identify the problem in question.

Milluu shall make every reasonable effort to ensure that the services provided are of the highest possible quality. Notwithstanding the above, the User has the right to file a complaint free of charge regarding Milluu's non-performance or improper performance of the services provided under the TCG.

The complaint should include at least: the name and surname, the User's email address assigned to the account or the circumstances justifying the complaint, and the User's demand related to the complaint.

If the data or information provided in the complaint does not allow its recognition, Milluu will ask the User to clarify any doubts or provide additional information, if necessary for Milluu to recognize the complaint, indicating precisely such doubts or required information.

Milluu will recognize a complaint filed by a consumer or an entrepreneurship but not relating to its professional nature, within 14 days from the date of its receipt. A complaint filed by a User who is not a consumer or is not treated as such Milluu will recognize the complaint within 30 days from the date of its receipt.

## **AMENDMENT OF THE GTCs AND ZMIANA OWU APPLICABILITY**

Milluu reserves the right to amend the GTCs unilaterally, and access or continued use of the Platform after the modification of the GTCs constitutes your express acceptance of the latest version.

As the Agreement has an indefinite term, Milluu will fulfil its obligation to notify any changes by a notification message within the Platform and / or by email, with a notice period in accordance with the law. If you do not agree to the changes, you may delete your User Account at any time.

W razie wystąpienia jakichkolwiek nieprawidłowości dotyczących działania Platformy, w tym poszczególnych usług mających charakter techniczny Użytkownik lub Gość powinien w pierwszej kolejności skontaktować się z Milluu ([support@milluu.pl](mailto:support@milluu.pl)), podając dane niezbędne do identyfikacji danego problemu.

Milluu dokłada wszelkich starań, aby świadczone usługi były jak najwyższej jakości. Niezależnie od powyższego Użytkownik ma prawo do nieodpłatnego złożenia reklamacji dotyczącej niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Milluu usług świadczonych na podstawie OWU.

Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres email Użytkownika przypisany do konta oraz okoliczności uzasadniające reklamację, a także żądanie Użytkownika związane ze składaną reklamacją.

Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje nie pozwalają na jej rozpoznanie, Milluu zwróci się do Użytkownika o wyjaśnienie ewentualnych wątpliwości lub podanie dodatkowych informacji, o ile będzie to niezbędne dla rozpoznania reklamacji przez Milluu, wskazując precyzyjnie takie wątpliwości lub wymagane informacje.

Milluu rozpoznaje reklamację wniesioną przez konsumenta lub przedsiębiorcę nie posiadającego charakteru zawodowego w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Reklamację wniesioną przez Użytkownika nie będącego konsumentem lub nie posiadającego jego praw, Milluu rozpozna w terminie 30 dni od daty jej otrzymania.

Milluu zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany OWU, a dostęp lub dalsze korzystanie z Platformy po zmianie OWU oznacza wyraźną akceptację najnowszej wersji.

Ponieważ Umowa ma charakter bezterminowy, Milluu wywiąże się z obowiązku poinformowania o wszelkich zmianach poprzez komunikat w ramach Platformy i / lub pocztą elektroniczną, z zachowaniem okresu wypowiedzenia zgodnego z przepisami prawa. Jeżeli nie zgadzasz się na zmiany, możesz w każdej chwili usunąć swoje Konto Użytkownika.

The notice period shall not apply if the Company: is subject to a legal or regulatory obligation to amend the Agreement or must exceptionally amend the Agreement in order to respond to an unforeseen and imminent danger to the protection of intermediary services. protection against fraud, viruses, spam, security breaches, or other cyber security risks.

## **INTELLECTUAL PROPERTY**

The entire content of the Milluu Platform, including but not limited to intellectual property rights and derivative rights to the database, text, images, graphics, computer software, and any other data and applications, is the property of Milluu and / or its affiliates, and is protected in accordance with copyright as well as all other laws, including but not limited to the applicable intellectual and industrial property rights laws.

The Company grants Users a right to use the Milluu Platform in a non-exclusive and temporary manner, strictly for the purposes stated in the applicable GTCs and STCs. By accessing the Milluu Platform and, by default, accepting these GTCs, you as a User, in connection with the content that you may upload to the Platform, grant Milluu a worldwide, irrevocable and transferable license, free of charge, with the right to sublicense, use, copy, modify, distribute, advertise and explore in any manner deemed appropriate by Milluu, with or without other notifications and without the need to pay a fee for such use.

The User will indemnify Milluu for all claims, including claims for damages, which other Users or other third parties make to Milluu, for breach of their rights in connection with the content uploaded or generated by the User on the Platform, or for any other non-compliant use of the Platform by the User. The user accepts all reasonable costs incurred by Milluu as a result of the infringement of the rights of third parties, including reasonable costs incurred in procuring a legal defence. All additional rights and damages of Milluu will remain unaffected. Furthermore, if a third party raises claims against Milluu, the User is obliged to inform Milluu fully and immediately, in order to assess the situation and prepare a defence.

Okres wypowiedzenia nie ma zastosowania, jeżeli Spółka: podlega prawnemu lub regulacyjnemu obowiązkowi zmiany Umowy lub musi wyjątkowo zmienić Umowę, aby zareagować na nieprzewidziane i bezpośrednie zagrożenie dla Ochrona usług pośrednictwa. ochrony przed oszustwami, wirusami, spamem, naruszeniem bezpieczeństwa lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

## **WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA**

Cała zawartość Platformy Milluu, w tym m.in. prawa własności intelektualnej i prawa pochodne do bazy danych, tekstów, obrazów, grafiki, oprogramowania komputerowego oraz wszelkich innych danych i aplikacji, jest własnością Milluu i / lub podmiotów z nią współpracujących i jest chroniona zgodnie z prawem autorskim, a także wszelkimi innymi przepisami prawa, w tym m.in. obowiązującymi przepisami prawa własności intelektualnej i przemysłowej.

Spółka udziela Użytkownikom prawa do korzystania z Platformy Milluu w sposób niewyłączny i czasowy, ściśle w celach określonych w obowiązujących OWU i SWU. Uzyskując dostęp do Platformy Milluu i, domyślnie, akceptując niniejsze OWU, Użytkownik, w związku z treściami, które może zamieszczać na Platformie, udziela Milluu ogólnoświatowej, nieodwołalnej i zbywalnej licencji, nieodpłatnej, z prawem do udzielania sublicencji, używania, kopiowania, modyfikowania, rozpowszechniania, reklamowania i eksplorowania w sposób uznany przez Milluu za stosowny, z lub bez innych powiadomień i bez konieczności uiszczania opłaty za takie korzystanie.

Użytkownik zabezpieczy Milluu przed wszelkimi roszczeniami, w tym roszczeniami odszkodowawczymi, które inni Użytkownicy lub inne osoby trzecie kierują do Milluu, z tytułu naruszenia ich praw w związku z treściami zamieszczonymi lub wygenerowanymi przez Użytkownika na Platformie lub z tytułu innego niezgodnego z prawem korzystania z Platformy przez Użytkownika. Użytkownik akceptuje wszystkie uzasadnione koszty poniesione przez Milluu w wyniku naruszenia praw osób trzecich, w tym uzasadnione koszty poniesione w celu uzyskania obrony prawnej. Wszelkie dodatkowe prawa i odszkodowania Milluu pozostają nienaruszone. Ponadto w przypadku podniesienia przez osobę trzecią roszczeń wobec Milluu, Użytkownik jest zobowiązany do pełnego i

niezwłocznego poinformowania Milluu w celu oceny sytuacji i przygotowania obrony.

## **EVALUATION, REVIEWS, BLOCKING AND REPORTING.**

Within the Milluu Platform, each User has an evaluation score that will be visible in his or her profile and which is calculated according to the reviews given by the other Users.

Also, each User has the option to request blocking or to report another User, under specific conditions. Thus, in the Platform, each User has an evaluation score, visible in his or her profile. The evaluation score is calculated according to the user evaluation system and is intended to help create a secure and transparent, trust-based community. At the time of creating the User account, the initial value of the score will be pre-set to the highest possible value. (i.e., 5.00). Subsequently, the use of the Platform and the feedback received from other Users will influence your evaluation. The evaluation system is based on factors such as: promptness, conduct, trust and seriousness, feedback (provided according to the sections Reviews, Blocking and Reporting).

**Review** is the option available only to the User-Landlord and the User-Lessee, who have the possibility to provide feedback after the moment when they go through the stage of viewing a listed Property. Prior to publication in the user profile, the review may be verified by Milluu to assess whether it complies with the GTCs and, if it does not comply with the GTCs, it will not be published in the User profile. Milluu does not guarantee the evaluation of each review, nor takes any liability in connection to the contents and accuracy of such reviews.

**Blocking option** is in the User's profile and the exercise of this option has the following consequences: (a) all actions will be deleted: views, rental applications, rental proposals; (b) the listed Property will disappear from the Lessee's search and list of favourite Properties; (c) blocked Users can no longer connect to each other.

If Users have entered into a Lease Agreement, the blocking option may be exercised only after the Lease

## **OCENA, RECENZJE, BLOKOWANIE I RAPORTOWANIE.**

W ramach Platformy Milluu każdy Użytkownik posiada ocenę punktową, która będzie widoczna w jego profilu i która jest obliczana na podstawie recenzji wystawionych przez innych Użytkowników.

Ponadto, każdy Użytkownik ma możliwość żądania zablokowania lub zgłoszenia innego Użytkownika, na określonych warunkach. Tak więc w Platformie każdy Użytkownik posiada ocenę punktową, widoczną w jego profilu. Ocena punktowa jest obliczana według systemu oceny użytkowników i ma pomóc w tworzeniu bezpiecznej i przejrzystej, opartej na zaufaniu społeczności. W momencie zakładania konta Użytkownika, początkowa wartość oceny punktowej zostanie wstępnie ustawiona na najwyższą możliwą wartość. (tj. 5,00). Następnie korzystanie z Platformy oraz opinie otrzymane od innych Użytkowników będą miały wpływ na Twoją ocenę. System oceny opiera się na czynnikach takich jak: terminowość, zachowanie, zaufanie i powaga, informacje zwrotne (przekazywane zgodnie z sekcjami Recenzje, Blokowanie i Zgłaszanie).

**Recenzja** jest opcją dostępną wyłącznie dla Użytkownika - Wynajmującego i Użytkownika - Najemcy, którzy mają możliwość wystawienia opinii po przejściu przez etap oglądania wystawionej Nieruchomości. Przed publikacją w profilu Użytkownika, recenzja może zostać zweryfikowana przez Milluu pod kątem zgodności z OWU, a w przypadku braku zgodności z OWU, nie zostanie opublikowana w profilu Użytkownika. Milluu nie poręcza oceny każdej recenzji, ani nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z treścią i dokładnością takich recenzji.

**Opcja blokowania** znajduje się w profilu Użytkownika i skorzystanie z niej ma następujące konsekwencje: (a) usunięte zostaną wszystkie działania: widoki, wnioski o wynajem, propozycje wynajmu; (b) wymieniona Nieruchomość zniknie z wyszukiwania i listy ulubionych Nieruchomości Najemcy; (c) zablokowani Użytkownicy nie mogą się już ze sobą łączyć.

Jeżeli Użytkownicy zawarli Umowę Najmu, opcja blokady może być wykonana dopiero po rozwiązaniu Umowy Najmu zgodnie z jej postanowieniami.

Agreement has terminated in accordance with its provisions.

**Reporting option** is a feedback option that a User may leave regarding another User or a Property. The reporting option only affects the reported User's score. Depending on the reason for reporting, the Company may decide to contact the User who made the report to clarify the report or to cancel it. If we consider it a necessary measure, we may remove the reporting at our discretion.

Each User report must be reasoned. User reports are saved in the Reported User's profile, and the Company is notified when a User is reported.

The User is able to report another User only once. If that User repeatedly tries to report another User, he or she will be notified that his or her reporting has already been recorded.

Reporting a Property is a feature that can only be used by Users who are lessees. The reporting of a Property can be done under conditions similar to those applicable to the reporting of a User.

## FINAL PROVISIONS

**Protection of personal data.** Please consult the [Privacy Policy](#) for information about how we collect, use, store and disclose your personal data.

**Severability.** These GTCs, together with the STCs applicable to each category of Users and the documents referred to, constitute the entire agreement between the parties on its subject matter. If the provisions of these GTCs are invalid or unenforceable, this does not affect the validity of the remaining provisions. A provision that is valid according to the law shall apply instead of the provisions affected by ineffectiveness in order to produce effects according to these GTCs.

**Right of withdrawal for entrepreneurs entitled to consumer rights.** The right to withdraw from a long-distance contract under Article 27 of the Law on

**Opcja zgłoszenia** jest opcją informacji zwrotnej, którą Użytkownik może pozostawić na temat innego Użytkownika lub Nieruchomości. Opcja zgłoszenia ma wpływ tylko na ocenę zgłoszonego Użytkownika. W zależności od powodu zgłoszenia, Spółka może zdecydować się na kontakt z Użytkownikiem, który dokonał zgłoszenia w celu wyjaśnienia zgłoszenia lub jego anulowania. Jeśli uznamy to za konieczne działanie, możemy usunąć zgłoszenie według własnego uznania.

Każde zgłoszenie Użytkownika musi być uzasadnione. Zgłoszenia Użytkowników są zapisywane w profilu Użytkownika zgłaszanego, a Spółka jest powiadamiana o zgłoszeniu Użytkownika.

Użytkownik może zgłosić innego Użytkownika tylko raz. Jeśli Użytkownik będzie wielokrotnie próbował zgłosić innego Użytkownika, otrzyma informację, że jego zgłoszenie zostało już zarejestrowane.

Zgłaszanie Nieruchomości jest funkcją, z której mogą korzystać wyłącznie Użytkownicy będący najemcami. Zgłoszenie Nieruchomości może być dokonane na warunkach analogicznych do tych, jakie obowiązują przy zgłaszaniu Użytkownika.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

**Ochrona danych osobowych.** Zapoznaj się z [Polityką Prywatności](#), aby uzyskać informacje o tym, jak zbieramy, wykorzystujemy, przechowujemy i ujawniamy Twoje dane osobowe.

**Rozdzielność.** Niniejsze OWU wraz z SWU obowiązującymi dla poszczególnych kategorii Użytkowników oraz przywołanymi dokumentami stanowią całość porozumienia między stronami w zakresie jego przedmiotu. Jeśli postanowienia niniejszych OWU są nieważne lub niewykonalne, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień. W miejsce postanowień dotkniętych bezskutecznością w celu wywołania skutków zgodnych z niniejszymi OWU stosuje się postanowienie, które jest ważne w świetle prawa.

**Prawo odstąpienia od umowy przez przedsiębiorcę na prawach konsumenta.** Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość na podstawie art. 27

Consumer Rights, also applies to an individual who enters into a contract directly related to his business activity, when the subject matter of the contract shows that it does not have a professional character for that individual, especially resulting from the subject matter of his business activity, available on the basis of the provisions on the Central Register and Information on Business Activity.

**Applicable law and jurisdiction.** Contractual relations are regulated by the Polish legislation. In case of disputes with legal persons or with persons for whom the jurisdiction of the courts is not imperatively established by law, the competent court in Warsaw, Poland will be competent for all disputes that arise due to or in connection with these GTCs.

**Ranking.** Within the Milluu Platform, advertisements regarding Property and / or other ancillary services are ranked according to certain key parameters, such as the information and data provided to Milluu through the answers given by each type of User, distance limits, etc.

**External sites.** The Milluu platform may contain links (URL links) to third party sites or resources. These links (URL links) to third party pages are provided for your information only. In any case, the Milluu Platform cannot control the nature or content of such external sources and is therefore not responsible for or liable for the use or unavailability of third party sites or for content or other materials available on third party sites that you may access through the Milluu Platform.

**Advertising.** Milluu reserves the right to assign and use spaces and / or sections of the Milluu Platform for the inclusion of certain advertising or promotional content or for which Milluu receives remuneration. In addition, Milluu reserves the right to promote the listed Properties posted on the Platform, using advertisements on various channels, such as social media (like Facebook) or other relevant platforms (like Google).

**The Polish version of this GTCs shall be legally binding.**

Ustawy o Prawach Konsumenta, stosuje się również do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

**Prawo właściwe i jurysdykcja.** Stosunki umowne regulowane są przez polskie ustawodawstwo. W przypadku sporów z osobami prawnymi lub z osobami, dla których właściwość sądów nie jest imperatywnie ustanowiona przez prawo, właściwym dla wszelkich sporów powstałych z powodu lub w związku z niniejszymi OWU będzie sąd właściwy dla m.st. Warszawy w Warszawie.

**Ranking.** W ramach Platformy Milluu ogłoszenia dotyczące Nieruchomości i / lub innych usług dodatkowych są uszeregowane według pewnych kluczowych parametrów, takich jak informacje i dane przekazane Milluu poprzez odpowiedzi udzielone przez każdy typ Użytkownika, limity odległości itp.

**Witryny zewnętrzne.** Platforma Milluu może zawierać linki (odnośniki URL) do stron lub zasobów osób trzecich. Te linki (odnośniki URL) do stron osób trzecich są udostępniane wyłącznie w celach informacyjnych. W każdym przypadku Platforma Milluu nie może kontrolować charakteru lub treści takich zewnętrznych źródeł i dlatego nie jest odpowiedzialna ani nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie lub niedostępność stron osób trzecich ani za treści lub inne materiały dostępne na stronach osób trzecich, do których możesz uzyskać dostęp za pośrednictwem Platformy Milluu.

**Reklama.** Milluu zastrzega sobie prawo do przydzielania i wykorzystywania miejsc i / lub sekcji Platformy Milluu do zamieszczania określonych treści reklamowych lub promocyjnych lub za które Milluu otrzymuje wynagrodzenie. Ponadto Milluu zastrzega sobie prawo do promowania wymienionych Nieruchomości zamieszczonych na Platformie, za pomocą reklam w różnych kanałach, takich jak media społecznościowe (jak Facebook) lub inne odpowiednie platformy (jak Google).

**Wersją wiążącą niniejszego OWU jest wersja polskojęzyczna.**

